

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ НА САЙТЕ
<http://salvadorcrimea.com/>**

город Алушта пгт Партенит

Отель-клуб «Сальвадор» и апартаменты «Дельфин», в лице Индивидуального предпринимателя Бородай Олега Анатольевича (ОГРНИП 314910228900391, ИНН 910200149249), действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве Индивидуального предпринимателя в налоговом органе от 16.10.2014 года

опубликовывает настоящую публичную оферту по бронированию услуг по размещению и организации отдыха в отеле-клубе «Сальвадор», который расположен по адресу: 298542, Россия, Республика Крым г. Алушта, пгт. Партенит, ул. Набережная, дом 1 и апартаментах «Дельфин», которые расположены по адресу: 298542, Россия, Республика Крым г. Алушта, пгт. Партенит, ул. Парковая, дом 5а, представленным на официальном интернет-сайте.

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Договор публичной оферты (на основании 437 статьи ГК РФ) по оказанию гостиничных услуг – это договор, согласно которому Исполнитель берет на себя обязанность осуществлять предоставление гостиничных услуг каждому, кто к нему обратится, при этом условия настоящего договора устанавливаются одинаковыми для всех Заказчиков. Исполнитель не имеет права предоставлять преимущества одному потребителю перед другим в отношении заключения настоящего договора, если иное не установлено законом. Исполнитель не имеет права отказаться от заключения настоящего договора при наличии у него возможностей предоставления Заказчику соответствующих услуг.

1.2. Договор присоединения к договору публичной оферты по предоставлению гостиничных услуг – это договор, условия которого установлены Исполнителем в договоре публичной оферты по оказанию гостиничных услуг, который может быть заключен лишь путем присоединения Заказчика к предложенному договору публичной оферты по предоставлению гостиничных услуг в целом, через оплату счета по оказанию гостиничных услуг, который был выставлен Исполнителем. Заказчик не может предложить свои условия договора.

1.3. Момент заключения договора присоединения – это момент проведения Заказчиком оплаты счета с предоставлением гостиничных услуг, который был выставлен Исполнителем и зачисления указанных средств на текущий счет Исполнителя или внесения указанных средств в кассу Исполнителя.

1.4. Гостиничная услуга - действия Исполнителя по размещению Заказчика или Гостя путем предоставления номера (места) для временного проживания в гостинице, а также другая деятельность, связанная с размещением и временным проживанием.

1.5. Гость (гости) – лицо(а), (и) пользуется(ются) или фактически воспользовалась(лись) гостиничными услугами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а именно: услуги временного размещения и временного проживания в специально оборудованных номерах, а также услуги по питанию Заказчика, или третьих лиц Гостей, которые указаны Заказчиком, в соответствии с заказом на бронирование, в Отеле-клубе «Сальвадор» и апартаментах «Дельфин» (далее – Отель).

**3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, РЕЗЕРВИРОВАНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ИХ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

3.1. Заказ (бронирование) услуг Исполнителя осуществляется путем направления Заказчиком письменного заказа на бронирование услуг Исполнителя с указанием периода проживания, даты и времени заезда и выезда, количества мест и номеров, категории номеров, фамилии и инициалов Заказчика или Гостей, количества детей, их возраста, дополнительных кроватей др.

- 3.2. После получения заказа на бронирование услуг, Исполнитель направляет Заказчику по факсу или электронной почте счет для оплаты с указанием стоимости забронированных услуг.
- 3.3. Заказчик, в течение 3 (трех) суток с момента предоставления Исполнителем счета для оплаты забронированных услуг, должен уплатить сумму денежных средств указанных в таком счете в полном объеме путем безналичного перечисления или наличными, или с применением платежных карточек.
- 3.4. После зачисления денежных средств на текущий счет Исполнителя, либо уплате их наличными в кассу Исполнителя, последний предоставляет Заказчику подтверждение о бронировании.
- 3.5. Варианты оплаты при бронировании:
При Гарантированном бронировании с 30% предоплатой стоимости за весь период проживания разрешено отменять, или изменять, или модифицировать бронирование за 20 (двадцать) суток до планируемой даты заезда;
- 3.6. В случае если Заказчик или Гость при бронировании, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за 20 (двадцать) суток до предполагаемого дня заезда, предоплата в размере 30% стоимости проживания за весь период проживания не подлежит возврату и засчитывается в качестве штрафа, за невыполнение Заказчиком условий настоящего договора. В таком случае данное бронирование аннулируется. Отмеченная предоплата на усмотрение Исполнителя может быть возвращена Заказчику в случае фактического заселения номера, который был забронирован Заказчиком, другими посетителями, и если в нем прожили не меньше периода заказанного Заказчиком.
- 3.7. Ранний заезд (до расчетного часа) возможен только при предварительном письменном согласовании с Исполнителем.
- 3.8. При не гарантированном (без предварительной оплаты) бронировании, бронирование на усмотрение Исполнителя может быть аннулировано в 16:00 с даты заезда по Московскому времени.
- 3.9. Цены на забронированные и оплаченные полностью Заказчиком услуги Исполнителя не могут быть изменены.
- 3.10. Продление проживания Заказчика или Гостя, свыше периода, указанного в заказе на бронирование, независимо от его причин (в т.ч. в связи с досрочным заездом, более поздним выездом, в связи с отсутствием обратных билетов), а также размещения Гостей, прибывших без предварительного бронирования раннего заезда проводится при наличии свободных мест и оплачивается Исполнителю в момент такого продления или раннего заезда. Плата за услуги определяется на момент заезда. Время выезда из Отеля 12 часов (по Московскому времени), время заезда – 14 часов (по Московскому времени).
- 3.11. Порядок резервирования такой же, как и порядок бронирования.
- 3.12. При резервировании Заказчику необходимо сделать предоплату 30% от общей суммы проживания, после чего Исполнитель предоставляет ему письменное подтверждение резервирования (бронирования) номера. Исполнитель гарантирует готовность зарезервированного номера к заселению в 14.00 по Московскому времени.
- 3.13. В случае проведения праздничных мероприятий (фестивалей, концертов, спортивных соревнований, официальных мероприятий и т. п), и/или празднование государственных праздников, Исполнитель имеет право изменить цены на Услуги на время проведения таких праздничных мероприятий без уведомления об этом и согласия Заказчика. При этом счета для оплаты, которых выставлены Исполнителем и полностью оплачены Заказчиком изменению не подлежат. Одновременно указанные бронирования автоматически считаются сделанными по тарифу “Стоимость не возвращается”.
- 3.14. При проведении оплаты за услуги Исполнителя посредством платежной (банковской) карты, с лица, проводит оплату, дополнительно взимается сбор за обработку платежа в размере 2% от суммы платежа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Заказчик обязан:
- 4.1.1. Направлять Исполнителю письменные заявки на бронирование (резервирование) гостиничных услуг в соответствии с условиями данного договора.
- 4.1.2. Своевременно осуществлять оплату забронированных (зарезервированных) услуг в сроки и в порядке, определенных этим договором.

4.1.3. Письменно уведомлять Исполнителя об аннуляции и/или изменение заказа забронированных услуг не позднее, чем за 20 (двадцать) суток до даты заезда Заказчика или Гостя (своевременная аннуляция).

4.1.4. Не требовать возврата предоплаты за забронированные (зарезервированные) номера, в случае несвоевременной (позднее чем за 20 (двадцать) суток до даты заезда) аннуляции заказа забронированных услуг и/или при не заезде в Отель, и /или попытке отменить и /или изменять и /или изменить заказ (в случае когда это запрещено условиями этого договора).

4.1.5. Уплатить штраф в размере 30% общей стоимости проживания за весь период проживания, в случае несвоевременной (позднее чем за 20 (двадцать) суток до даты заезда) или в случае Интернет бронирование) аннуляции заказ забронированных услуг и/или при не заезде в Отель, и /или попытке отменить и /или модифицировать и /или изменить заказ (в случае когда это запрещено условиями этого договора), в том числе путем передачи данных с платежной карты Заказчика и/или Гостя (имя на карте, номер, срок действия, CVC, прочее) любым способом Исполнителю или любому третьему лицу для передачи Исполнителю, с какой целью в том числе но не исключительно с целью блокирования и/или списания и/или взыскания средств с такой платежной карточки или самостоятельной оплаты через сервисы интернет-платежей.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. По собственной инициативе досрочно осуществлять расчеты с Исполнителем.

4.2.3. Отказаться от гостиничных услуг Исполнителя, осуществив своевременную аннуляцию бронирования, в сроки определены п. 4.1.3 данного договора.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Предоставить путем размещения на официальной странице Отеля в Интернете по адресу: <http://salvadorcrimea.com/salvador>, необходимую и достоверную информацию о гостиничных услугах, их виды, особенности и цены, предоставить Заказчику или Гостю, на его просьбе другие связанные с соответствующим гостиничным обслуживанием услуги, а также информировать Заказчика или Гостя с Правилами проживания в Отеле.

4.3.2. Принимать, обрабатывать и подтверждать при условии возможности предоставления соответствующих услуг, полученные заказ на бронирование гостиничных услуг в срок не более 24 часов с момента их получения.

4.3.3. Нести ответственность за качество предоставленных услуг в соответствии с условиями данного договора и действующего законодательства Российской Федерации.

4.3.4. При оказании услуг Заказчику или Гостю, придерживаться условий (требований), определенных в заказе на бронирование, которое предоставлено Заказчиком.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Взыскать с Заказчика штрафы в случаях и в размерах, которые определены разделом 3 настоящего договора.

4.4.2. Отказать Заказчику или Гостю в поселении или расторгнуть договор (осуществить выселение), в случаях предусмотренных Правилами проживания в Отеле-клубе «Сальвадор» и апартаментах «Дельфин», а также, если Заказчик или Гость, неоднократно нарушает внутренние правила проживания, что приводит или может привести к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей. В этом случае после вычета суммы, покрывает нанесенные Заказчиком или Гостем, материальные убытки и (или) штрафы, предусмотренные настоящим договором, Заказчику возвращается остаток внесенной ранее оплаты.

4.4.3. Применять к Заказчику или Гостя, любые штрафы, взыскания и права, которые определены в Правилах проживание в Отеле-клубе «Сальвадор» и апартаментах «Дельфин» и размещены на официальной странице Отеля в Интернете по адресу: <http://salvadorcrimea.com/>.

5. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН

5.1. Цены на гостиничные услуги, которые предлагаются Исполнителем, определяются в национальной валюте Российской Федерации – рублях. и подлежат уплате в определенные договором сроки, путем оплаты по перечислению или наличными, или с применением платежных карточек.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения своих обязательств по этому договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушением

обязательства есть его невыполнения или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определенных содержанием исполнения.

6.2 В случае не предоставления забронированных и своевременно оплаченных Заказчиком гостиничных услуг по вине Исполнителя, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере полной стоимости бронирования. На письменное требование Заказчика Исполнитель обязан разместить Заказчика или Гостя в другом отеле, расположенном в данной местности, что предоставляет услуги равноценные.

6.3 В случае, если между сторонами этого договора в добровольном порядке не будет достигнута договоренность, относительно спорных вопросов, этот договор может быть обжалован заинтересованной стороной в Арбитражном суде Республики Крым.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны не несут ответственности по настоящему договору, если невозможность выполнения ими своих обязательств возникла из-за обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), не зависящие от воли Сторон и находятся вне их компетенции, что подлежит доказыванию Стороной, которая ссылается на такие обстоятельства. К таким обстоятельствам относятся, в частности, военные события, природные катаклизмы, забастовки и другие подобные обстоятельства. Документом, подтверждающим обстоятельства непреодолимой силы является справка из местных органов власти по месту нахождения соответствующей Стороны.

8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

8.1. На отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, распространяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Настоящий договор может быть изменен, прекращен или дополнен по согласию Сторон. Стороны сохраняют за собой право досрочно расторгнуть настоящий договор в порядке, предусмотренном условиями данного договора.

8.3. Стороны признают, что все условия данного договора являются конфиденциальными, и ни одна из сторон обязуется не разглашать условия данного договора любым третьим лицам.

8.4. Срок действия данного договора определяется Сторонами до момента полного выполнения взятых на себя обязательств, а в части расчета – до момента полного расчета между Сторонами.

8.5. Моментом заключения настоящего договора, является момент заключения между Сторонами договора присоединения к договору на предоставление гостиничных услуг, путем проведения Заказчиком оплаты счета по предоставлению гостиничных услуг, который было выставлено Исполнителем. При этом оплата в целом или в части услуг, по этому счету и зачисление указанных денежных средств Исполнителем, является подтверждением со стороны Заказчика, заключение договора, присоединения к договору на оказание гостиничных услуг и принятия Заказчиком всех существенных условий этого договора, в том числе, но не исключительно условий аннуляции, изменения и отказа от забронированных услуг, размеров штрафов и порядке проживания в Отеле. Оплата денежных средств по данному счету является акцептом со стороны Заказчика, по

принятия предложения Исполнителя, по приобретению услуг и их оплаты, которая размещена на официальном сайте отеля <http://salvadorcrimea.com/>. и является договором публичной оферты Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления услуг.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫ ДАННЫЕ И ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Заказчик и/или Гость предоставляют Исполнителю согласие на осуществление без ограничений каких-либо действий относительно обработки его персональных данных с целью:

- осуществление Исполнителем деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- выполнения условий настоящего Договора;

- реализации и защиты прав Сторон по этому Договору;

- выполнение других полномочий, функций, обязанностей Исполнителя, которые не противоречат законодательству Российской Федерации и этому Договору.

9.2. При этом Исполнитель уполномочивается осуществлять обработку персональных данных в объеме информации, которая была/будет получена Исполнителем от Заказчика и/или Гостя лично, или от его представителей, третьих лиц, полученная из общедоступных источников, изменять/дополнять персональные данные Заказчика и/или за Гостя информации третьих лиц, обращаться к третьим лицам для их проверки.

9.3. С целью реализации прав сторон по настоящему Договору, Заказчик и/или Гость предоставляют Исполнителю согласие на аудиозапись/запись телефонных разговоров Заказчика и/или Гостя с Исполнителем или работниками Исполнителя, фото/видео-съемку в помещениях Исполнителя на магнитный и/или электронный носитель и согласие на использование Исполнителем результатов записей/съемок, в т.ч. ,как доказательств.

9.4. Без получения дополнительного письменного согласия и отдельного уведомления, Заказчик и/или предоставляет Исполнителю согласие распространять персональные данные Заказчика и/или Гостя, осуществлять их передачу третьим лицам, в том числе за пределы Российской Федерации, иностранным субъектам отношений, или предоставлять доступ к ним третьим лицам, в частности:

- для обеспечения исполнения третьими лицами своих функций или предоставления услуг Исполнителю, в частности, аудиторам, страховым компаниям, посредникам, оценщикам и другим лицам, если такие функции и услуги касающиеся деятельности Исполнителя;
- при наступлении оснований для передачи третьим лицам коммерческой тайны в соответствии с законодательством Российской Федерации или в соответствии с условиями настоящего Договора;
- лицам, предоставляющим Исполнителю услуги по организации почтовых отправок, телефонных звонков, отправок SMS-сообщений, отправок по электронной почте информации по выполнению Договора, информационных, рекламных сообщений и предложений относительно услуг Исполнителя и/или его партнеров;
- лицам, предоставляющим Исполнителю услуги по хранению клиентских документов, созданию и хранению их электронных копий (архивов, баз данных), а также лицам, оказывающим услуги/обеспечивают другую деятельность Исполнителя, что не противоречит законодательству Российской Федерации.

С учетом условий настоящего пункта, Заказчик и/или Гость подтверждает, что он в надлежащей форме и в полном объеме уведомлен о составе и содержании его персональных данных, что были собраны Исполнителем, о цели сбора его персональных данных и лиц, которым передаются его персональные данные, а также уведомлен о своих правах, Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152. Заказчик и/или Гость уведомлен о том, что на сайте <http://salvadorcrimea.com/>. дополнительно возможно ознакомиться с этим договором и определенных им правах субъектов персональных данных, Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152.

9.5. Осознавая объем и характер обязательств Исполнителя по сохранению данных банковской карты, Заказчик и/или Гость также предоставляет Исполнителю согласие осуществлять сохранение информации о них, что стала известной Исполнителю в процессе выполнения условий Договора:

9.6. Также, Заказчик и/или Гость предоставляет Исполнителю согласие на собственное усмотрение последнего и без ограничения звонить, направлять сведения по вопросам исполнения Договора, другие информационные, рекламные сообщения и предложения по услугам Исполнителя, его партнеров посредством почтовых отправок, электронных средств связи, SMS- сообщений, с

использованием мобильной связи или сети Интернет и на почтовые адреса, адреса электронной почты, номера телефонов, предоставленные Заказчиком и/или Гостем Исполнителю (указанные в любых документах) или стали известны Исполнителю иным образом.

9.7. Предоставляя Исполнителю согласие на вышеуказанных условиях, Заказчик и/или Гость осознает и соглашается, что передача банковской или коммерческой тайны, иной информации с ограниченным доступом и/или обработка персональных данных Заказчика и/или Гостя может осуществляться, в частности, с использованием различных средств связи, сети Интернет, а также третьими лицами, в том числе за пределами Российской Федерации и/или иностранными субъектами отношений, связанными с персональными данными. Заказчик и/или Гость осознает, что направлена (передана) таким способом информация может стать доступной третьим лицам, и освобождает Исполнителя от связанной с этим ответственности.